

Правила проживания в Отеле М-97

1. Время заезда – 14.00. Расчетный час – 12.00
2. При раннем заезде взимается оплата в размере 100% от стоимости 1 суток проживания.
3. Если Вы планируете покинуть гостиницу позднее расчетного часа, убедительно просим Вас **заранее** сообщить об этом администратору на стойке приема и размещения. Продление проживания в гостинице до 18.00 составляет 50% от стоимости 1 суток проживания, после 18.00 - 100% от стоимости 1 суток проживания.
4. В гостинице установлена 100% предоплата проживания при заезде.
5. Оплата осуществляется наличными в рублях, либо кредитными картами: Visa, MasterCard, Maestro.
6. В случае частичного или полного отказа от оплаченных услуг после даты начала оказания услуг или в случае неиспользования ранее оплаченных услуг, денежные средства возвращаются:
 - Сумма возвращается полностью, если срок отказа от услуг составляет более 24 часов до наступления даты начала предоставления услуг (при бронировании номера по стандартному тарифу).
 - Сумма оплаты удерживается полностью в случае отказа от услуг менее чем за 24 часа до наступления начала оказания услуг.В случае возврата денежных средств, денежные средства возвращаются Вам на расчетный счет на указанные Вами реквизиты или на банковскую карту, с которой была проведена оплата, в течение 10 банковских дней.
При бронировании номера по невозвратному тарифу – денежные средства не возвращаются.
7. Завтрак входит в стоимость проживания и проходит в ресторане с 07.30 до 11.00. Пожалуйста, сообщите администратору номер Вашей комнаты и фамилию.
8. Посещение гостей без регистрации в гостинице возможно с 08.00 до 23.00. С 23.00 до 08.00 гости оформляются согласно установленным правилам предоставления гостиничных услуг.
9. Администрация отеля не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в арендуемом Вами номере. Вы можете воспользоваться сейфом, установленном в Вашем номере или оставить ценные вещи в сейфе на стойке ресепшен.
10. Забытые вещи хранятся в гостинице один год, за исключением продуктов питания и предметов индивидуального пользования. По вопросам возврата забытых вещей необходимо обратиться к администратору.
11. Текущая уборка номера производится ежедневно до 18:00 при отсутствии на двери номера таблички «Не беспокоить». В случае, если Вам необходима уборка в определенное время – пожалуйста, сообщите об этом администратору.
12. С целью обеспечения комфортного пребывания в отеле всех гостей, просим Вас не курить в номерах и на балконах номеров. За курение на территории отеля взимается возмещение ущерба в размере 100 % от стоимости текущих суток проживания.